



Erasmus+



Projet de Partenariat Stratégique entre Établissements Scolaires Uniquement  
" PORTFOLIO EUROPE +/Petits travailleurs d'Europe "

2017-1-SE01-KA219-034609\_  
2017-2019

# Rapport de Stage d'Observation

Effectué du 15/10 /2018 au 19/10  
/2018

Photo du  
binôme

Photo de l'élève

Nom du  
binôme :Daloussi  
Prénom :Ismael  
Nom du père :Mohamed  
Date de  
naissance :15.10.2004  
Établissement scolaire  
:St. Anne  
Pays :France  
Nom du/des tuteurs de l'école :Ms.  
Thamier, Ms. Pandeles

Nom de l'élève :  
Bota  
Prénom :Sara  
Nom du père :Marius  
Date de naissance :  
16.09.2004Établisseme  
nt scolaire : Pays  
:Roumain  
Nom du/des tuteurs de l'école  
:Magda Koncz,Spiridon  
Nicolae,Mustatea  
Veronica,Carmina Vaculovski

Photo, logo ou  
tampon de  
l'entreprise 2

Photo, logo ou  
tampon de  
l'entreprise 1

Nom de l'entreprise 2  
:ExT Adresse :9,rue  
Montgollier 73,avenue  
du Phateau d'ea  
Martignae  
Pays :Fran

o  
n  
e  
:  
:

Telephone:0556431343  
Nom du tuteur en entreprise:Minh  
Phan

Nom de l'entreprise 1 :MixConix  
Adresse :Str. Branduselor nr. 74,etaj 7, loc Brasov  
Pays :Roumain  
Téléphone :07216567479  
Nom du tuteur en entreprise :Dan Mitrea

# MON STAGE EN ENTREPRISE



# Sommaire

<b>Remerciements</b> .....	3
<b>Introduction</b> .....	4
<b>Contenu</b>	
<u>Partie</u> .....	<u>1</u>
<u>Présentation de l'entreprise</u> .....	5-9
1.1. Fiche d'identité de l'entreprise.....	5
1.2. Fiche d'identité de l'entreprise dans le pays étranger.....	6
1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise .....	7
1.4. L'Activité de l'entreprise .....	8
1.5. Structure et organisation de l'entreprise (Organigramme) .....	9
1.6. Vie dans l'entreprise .....	10-11
<u>Partie 2</u>	
<u>Carnet de bord journalier</u> .....	12-16
1. Premier jour.....	12
2. Deuxième jour.....	13
3. Troisième jour .....	14
4. Quatrième jour.....	15
5. Cinquième jour.....	16
<u>Partie</u> .....	<u>3</u>
<u>Comparaison des deux stages</u> .....	17
<u>Partie 4</u>	
<u>Bilan du stage</u> .....	18
<b>Conclusion</b> .....	19
<b>Annexes</b> .....	20-...

# Remerciements

*Dans cette partie-ci, tu dois insérer une lettre de remerciements; elle peut être manuscrite (insérer une photocopie de cette lettre.*

*La rédaction de cette lettre est libre mais il ne faut pas oublier de remercier les personnes qui t'ont aidé à la réalisation de ton stage pour les conseils, les explications, l'encadrement, les connaissances théoriques et pratiques apportés. Pensez aussi à formuler des remerciements aux employés de l'entreprise (pour leur aide ou tout simplement leur gentillesse).*

*Il est indispensable de finir la lettre en la signant;*



*Cher Monsieur Minh Phan et Monsieur Dan Mitrea,*

*Je vous écris pour vous remercier de votre temps, de l'expérience que j'ai accumulée et des informations utiles sur votre entreprise.*

*La générosité tombe également dans la même liste privilégiée. Il est merveilleux qu'il y ait encore des gens qui regardent les petits mais avec de grands rêves, guidant leur chemin vers le succès.*

*Je voudrais vous remercier sincèrement d'être parmi les rares personnes dont les rêves ont réussi à faire des contours, devenir une réalité, pour la confiance que j'ai accordée, et je vous souhaite le succès dans tout ce que vous allez réaliser.*

# Introduction

Tu devrais remplir cette partie du rapport avant de partir en stage, en répondant aux questions suivantes.



## **Pourquoi ai-je choisi ce stage ?**

*J'ai choisi ce stage parce que l'informatique me semble intéressante.*

*Parce que j'aime travailler dans le domaine de l'informatique, d'Internet et que j'aime créer des choses pour l'avenir, cela me semble le plus approprié.*

## **Comment est-ce que j'ai fait pour trouver ce stage?**

- Stage trouvé par l'établissement
- Stage trouvé autrement. Précisez :

*J'ai découvert ce stage chez les parents et en ligne*



**Quels sont mes sentiments et mes attentes concernant ce stage en milieu professionnel ? Qu'est-ce que je pense apprendre de ce stage?**

*Le sentiment qui me domine est enthousiaste et je m'attends à apprendre quelque chose de nouveau sur le mécanisme des ordinateurs*



# Contenu

## Partie 1

### PRESENTATION DE L'ENTREPRISE



#### 1.1. Fiche d'identité de l'entreprise 1

Remplis le tableau ci-dessous

<b><i>FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE</i></b>	
Nom de l'entreprise	MixConix.com SRL
Adresse postale	500392
Pays	Roumain
	0721657479
	
Site Internet	<a href="http://www.mixconix.com/">http://www.mixconix.com/</a>
Adresse mail	office@mixconix.com
Typed'entreprise	<input type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME-PMI <input type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input checked="" type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
Statut juridique	<input checked="" type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Association
Secteur d'activité	conseil en informatique
Date de création	2013
Nom dupatron	Dan Mitrea
Directeur	Dan Mitrea
Chef du personnel	Dan Mitrea
Nombre desalariés	12

## 1.2. Fiche d'identité de l'entreprise 2 dans le pays étranger

Remplis le tableau ci-dessous

<b><i>FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE</i></b>	
Nom de l'entreprise	Ext
Adresse postale	33700
Pays	France
	0556431343
	
Site Internet	
Adresse mail	Ext.informatique@gmail.com
Typed'entreprise	<input checked="" type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME-PMI <input type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
Statut juridique	<input checked="" type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Association
Secteur d'activité	Vendre et acheter informatique
Date de création	15.07.2014
Nom dupatron	Minh Phan
Directeur	Mihn Phan
Chef dupersonnel	Minh Phan
Nombre desalariés	1



### 1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour :

- expliquer où l'entreprise se situe dans la ville (quartier commerçant, zone isolée, centre-ville, zone industrielle...)
- expliquer ton mode d'accès quotidien à l'entreprise
- présenter ses locaux.

Tu peux illustrer d'une carte, d'un plan et de photos ...



#### Entreprise 1

#### Entreprise 2 Dans le pays étranger

##### Localisation

*La société a son siège social au Green Centre Business Center, rue Brandus, Etage 7, Brasov*

*La société a son siège à Marignac*

##### Les locaux

*Centre d'affaires loué, loué des bureaux pour diverses entreprises rez-de-chaussée*

*Rez-de-chaussée  
155 m<sup>2</sup>  
2 places de parking*



## 1.4. L'Activité de l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter l'activité de l'entreprise :

- Décris brièvement les produits vendus ou les services rendus par l'entreprise.
- Présente l'histoire de l'entreprise (création, évolution...).
- Dire avec qui l'entreprise travaille (clients, fournisseurs).
- Explique le mode de communication de l'entreprise, c'est-à-dire comment elle trouve ses clients ou comment ses clients la trouvent.



### Entreprise 1

*La société vend des logiciels et des applications qu'elle produit en collaborant avec d'autres sociétés.*

*Je n'ai pas parlé aux travailleurs de leur histoire*

### Entreprise 2 Dans le pays étranger

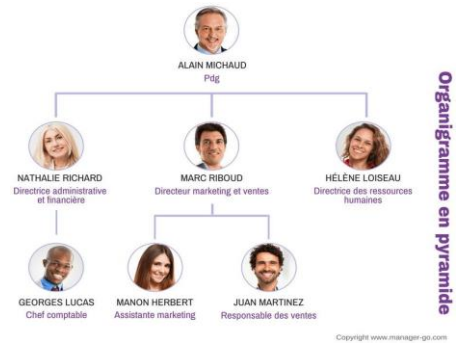
*La société passe des contrats avec les clients pour réparer leurs produits.*

*Je n'ai pas parlé aux travailleurs de leur histoire.*

## 1.5. Structure et organisation de l'entreprise

*Demande à l'entreprise l'organigramme (schéma) hiérarchique du personnel et introduis-le ci-dessous. S'il n'en existe pas, tu peux le créer toi-même sous la forme d'une pyramide, comme un arbre généalogique*

### Organigramme de l'Entreprise 1



### Organigramme de l'Entreprise 2 dans le pays étranger

Monsieur Phan



## 1.6 Vie dans l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter la vie dans l'entreprise en fournissant le maximum d'informations possibles sur :

- le personnel
  - le nombre d'employés et leur fonction (les différents métiers)
  - le pourcentage d'hommes et femmes
  - leur âge
- les conditions de travail
  - les horaires de travail
  - le système de restauration
  - les règles de sécurité et d'hygiène
- les méthodes de travail
  - les machines utilisées
  - les méthodes employées pour produire ou rendre un service;

*P.ex. : les personnes travaillent-elles dans un bureau à plusieurs, seules, en groupe, face ou non aux clients? Ya-t-il des réunions à certains moments? Ya-t-il un emploi de temps précis pour chaque jour?*

### Entreprise 1



*La société compte 12 employés et collabore avec plusieurs freelances sur divers projets informatiques complexes : SAP Services, Services non SAP, Mobile APPS.*

*Le personnel est principalement composé de jeunes, mais aussi d'employés de 40 à 50 ans ayant beaucoup d'expérience acquise dans des projets gérés avec compétence et beaucoup d'intelligence.*

### Entreprise 2 dans le pays étranger

*- La petite vie professionnelle de M. Phan il y a quatre ans, qui a travaillé dans cette entreprise pendant onze ans et a commencé ses stages en 2004*

*- entreprise créée en 1997 sous ce nom en 2000 à Bordeaux*

*- 10h30 à 13h00-14h00 jusqu'à 20h00*

*- Jambes électriques classiques 9 appliquées à la masse du sol-g) extincteur*

*- le responsable du logiciel et de l'ordinateur*

Comment trouves-tu les conditions de travail dans l'entreprise?

**Entreprise 1**



**Entreprise 2  
dans le pays étranger**

*L'entreprise nettoyait, utilisait des appareils de pointe, disposait d'une technologie de pointe, principalement d'installations modernes.*

*La société nettoyait, utilisait des appareils modernes, des technologies de pointe, principalement des équipements modernes, mais aussi des années précédentes, car certains clients avaient demandé des modifications avec des appareils plus anciens*



## Partie 2

### CARNET DE BORD JOURNALIER

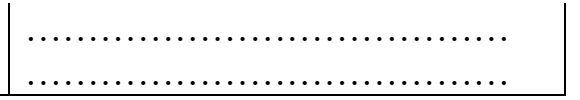
Dans cette partie il faut décrire le déroulement du stage à travers un compte rendu détaillé par journée récapitulant les horaires, les activités/tâches réalisées ou observées pendant la journée, les problèmes ou difficultés rencontrés, les impressions ressenties lors des activités, le bilan de la journée : que penses-tu de cette journée? Etait-elle intéressante ou non, fatigante ou non? Pourquoi? Remplis le tableau qui suit.

Tu peux illustrer de photos + légendes



1<sup>er</sup> jour :

	Entreprise 1	Entreprise 2
	<b>Heure d'arrivée : 9h00</b>	<b>14h30</b>
	<b>Heure de départ : 14h30</b>	<b>18h30</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> (préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)	A première heure, l'entreprise a été présentée, l'organigramme, les employés, l'activité d'entreprise	Aujourd'hui, j'ai remarqué comment l'un des employés avait déchiré trois ordinateurs, respectivement, désinstallé les applications non importantes. Il a expliqué comment il procédait. Sinon, j'ai rencontré des visiteurs qui ont récupéré leurs appareils électroniques et leur ont appris J'ai vu le contrat et la façon dont l'employé l'a rempli.
<b>Difficultés rencontrées</b> (dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)	Pas de difficulté.	Pas de difficulté.
<b>Impressions/sentiments</b>	Bien que cette expérience ait été un grand défi, l'impression à la fin de la journée était agréable et satisfaisante.	Mon impression à la fin de la journée est bonne.



## 2<sup>ème</sup> jour :

Entreprise 1		Entreprise 2
<b>Heure d'arrivée : 9h00</b>		<b>10h30</b>
<b>Heure de départ : 14h30</b>		<b>18h30</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	<p>J'ai participé à une téléconférence avec un potentiel client sur un futur projet.</p> <p>L'équipe a préparé les données du projet.</p> <p>Ils ont synthétisé les demandes/questions/inconnues de cette application.</p>	<p>Aujourd'hui, à notre arrivée, le responsable nous a appelé pour nous aider: la première chose que j'ai faite a été de désinstaller une application "Spybot" d'un ordinateur portable, similaire à l'application "Malware". , avec lequel j'ai travaillé hier. J'ai passé l'ordinateur portable et installé l'application mentionnée ci-dessus, mais avec de l'aide. Ensuite, nous avons répété la technique seule.</p>
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	<p>L'équipe a rencontré des difficultés pour établir la connexion Internet. Skype a commencé au début, après quoi tous ces problèmes ont été éliminés.</p>	<p>Pas mal de toutes les difficultés.</p>
<b>Impressions/sentiments</b>	<p>Ce fut une très belle journée, avec de nombreuses récompenses, des nouvelles.</p>	<p>J'étais très contente.</p>





**3<sup>ème</sup> jour :**

<b>Entreprise 1</b>		<b>Entreprise 2</b>
<b>Heure d'arrivée : 9h00</b>		<b>X</b>
<b>Heure de départ : 12h00</b>		
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	<p>Nous avons poursuivi notre boutique en ligne, cette fois en finalisant le compte Amazon Affiliate</p> <p>Première étape: compléter les informations personnelles</p> <p>La deuxième étape: Spécifiez un site en ligne lié à cette boutique en ligne.</p> <p>Troisième étape: Cliquez sur 'Soumettre' et nous appelons Amazon Affiliate pour vérifier votre compte.</p> <p>Quatrième étape: vous avez créé votre propre compte de vente.</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	<p>Il était difficile d'obtenir la permission d'utiliser le site choisi.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>Impressions/ sentiments</b>	<p>Je suis contente.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

**4<sup>ème</sup> jour :**

<b>Entreprise 1</b>		<b>Entreprise 2</b>
<b>Heure d'arrivée : 9h00</b>		<b>10h30</b>
<b>Heure de départ : 14h30</b>		<b>16h30</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	Nous avons poursuivi nos travaux de la veille en ajoutant des annonces avec des produits vanazari, mais nous n'avons malheureusement aucun client.	Nous avons assemblé deux ordinateurs et avons également appris quelques composants informatiques: processeurs (iCore), disque dur, carte vidéo, carte mère, etc.
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	Rien ne me semblait difficile.  ..... ..... ..... .....	J'ai eu du mal à apprendre ces composants, quant à leur assemblage, difficile.  ..... .....
<b>Impressions/ sentiments</b>	Je trouve cela assez bien.  ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	J'ai trouvé amusant de monter l'ordinateur.  ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

**5<sup>ème</sup> jour :**

<b>Entreprise 1</b>		<b>Entreprise 2</b>
<b>Heure d'arrivée : 9h00</b>		<b>10h00</b>
<b>Heure de départ : 12h00</b>		<b>12h00</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	Le dernier jour, le responsable m'a évalué, mais je n'ai pas progressé sur la boutique en ligne.	Aujourd'hui, j'ai ouvert des paquets et vissé des vis sur le dos d'un ordinateur portable, sinon j'ai remarqué comment M. Phan vérifiait le courant dans les câbles et appris les deux catégories de volts et leurs symboles.
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	Rien ne me semblait difficiles. ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	Rien ne me semblait difficiles. ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
<b>Impressions/ sentiments</b>	Comme d'habitude, je suis ravi. ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	Comme d'habitude, je suis ravi. ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

## Partie 3

### COMPARAISON DES DEUX STAGES

*Dans cette troisième partie, tu dois faire une comparaison des deux stages sous la forme de ton choix.*

J'ai travaillé sur le volet pratique de l'informatique en Roumanie, tandis qu'en France, j'ai travaillé sur le plan technique, ce qui me plaisait davantage à l'informatique appliquée, mais la technique est également intéressante.



## Partie 4

### BILAN DU STAGE

L'objectif de cette partie est d'établir le bilan de ton stage afin de te faire réfléchir à ton orientation.

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter :

- tes impressions sur le stage
- ce qui t'a intéressé
- ce qui t'a déplu
- ce qui t'a surpris
- les difficultés rencontrées
- ce que tu en retiens
- ce que le stage t'a apporté / permis d'apprendre et de développer.



*Au cours de la pratique MIXCONIX.COM et EXT, j'ai eu l'occasion de découvrir ce qu'est un travail et quelles sont les attentes de l'entreprise pour un employé. Je pense qu'un tel stage est très important pour un étudiant, car il parvient ainsi à acquérir de l'expérience, à apprendre des choses nouvelles et importantes, et a l'opportunité de développer ses compétences professionnelles. Personnellement, je suis satisfaite de la période de pratique, je voudrais réitérer cette expérience, grâce à laquelle vous pouvez trouver des réponses à de nombreuses questions et apprendre des choses bénéfiques pour votre avenir.*

*Ce projet m'a aidé à m'épanouir.*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Conclusion

Il s'agit d'une conclusion personnelle où tu peux donner ton avis sur le stage et sur le métier principal que tu as essayé.

Tu peux répondre aux questions :

- Ce stage a-t-il répondu à tes attentes? Explique l'écart éventuel entre tes attentes et la réalité du stage.
- En quoi ce stage a-t-il changé ta perception du ou des métiers que tu as observés? Cela t'a-t-il conforté dans ton choix d'orientation?
- Quelle orientation envisages-tu pour l'instant? Voudrais-tu faire le métier que tu as observé?
- Quels sont tes sentiments?

*Pour moi, cette expérience de pratique a été une expérience agréable, après quoi j'ai acquis de nouvelles connaissances et découvert des compétences que je ne pensais même pas avoir rencontrées, rencontre des personnes dignes d'admiration, d'où j'ai beaucoup appris et réussi. Je montre la beauté du domaine informatique. En tant que point de pratique fort, je peux mentionner l'environnement ouvert et l'équipe informatique, ce qui a augmenté mes chances d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences. Le point très faible de la pratique dure au moins un mois donc j'aurais pu utiliser davantage mon potentiel.*





# Annexes



*fin*