



Projet de Partenariat Stratégique entre Établissements Scolaires Uniquement
" **PORTFOLIO EUROPE +/Petits travailleurs d'Europe** "

2017-1-SE01-KA219-034609_
2017-2019

Rapport de Stage d'Observation

Effectué du 4/09 /2018 au 28/09 /2018 BRASOV

du 18/03/19 au 22/03/19 Gravina in P

Nom de l'élève : Bordean
Prénom : Stefany-Alexander
Nom du père : Andrei
Date de naissance :29/12/200
Établissement scolaire : liceo Andrei Muresanu
Pays :Brasov -rRomania
Nom du/des tuteurs de l'école : Spiridon Nicolae

Nom de l'élève : Conticchio
Prénom :Vincenzo
Nom du père : Giuseppe
Date de naissance :04/04/2001
Établissement scolaire :ITE « Bachelet «
Pays :Italia
Nom du/des tuteurs de l'école : Franco-Giovanniello

Nom de l'entreprise 2 :Pentalog
Adresse :BULERAULUL GèRU
Pays :Brasov
Nom du tuteur en entreprise : :
Frederio Lasmer

Nom de l'entreprise 1 :Icones
Adresse :Via Ingannamorte, 10
Pays :Gravina in Puglia (BA)
Nom du tuteur en entreprise :
Angelo Foggetta



MON STAGE EN ENTREPRISE



Sommaire

Remerciements	3
Introduction	4
Contenu	
<u>Partie 1</u>	
<u>Présentation de l'entreprise</u>	5-9
1.1. Fiche d'identité de l'entreprise	5
1.2. Fiche d'identité de l'entreprise dans le pays étranger.....	6
1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise	7
1.4. L'Activité de l'entreprise	8
1.5. Structure et organisation de l'entreprise (Organigramme).....	9
1.6. Vie dans l'entreprise	10-11
<u>Partie 2</u>	
<u>Carnet de bord journalier</u>	12-16
1. Premier jour	12
2. Deuxième jour	13
3. Troisième jour	14
4. Quatrième jour	15

Partie 3

Comparaison des deux stages..... 17

Partie 4

Bilan du stage 18

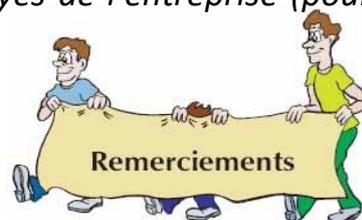
Conclusion 19

Remerciements

Dans cette partie-ci, tu dois insérer une lettre de remerciements; elle peut être manuscrite (insérer une photocopie de cette lettre.

La rédaction de cette lettre est libre mais il ne faut pas oublier de remercier les personnes qui t'ont aidé à la réalisation de ton stage pour les conseils, les explications, l'encadrement, les connaissances théoriques et pratiques apportés. Pensez aussi à formuler des remerciements aux employés de l'entreprise (pour leur aide ou tout simplement leur gentillesse).

Il est indispensable de finir la lettre en la signant;



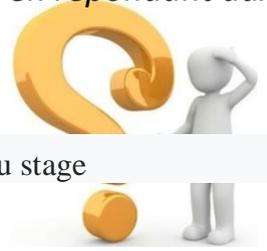
Je voudrais remercier les professeurs de mon établissement, la Proviseure M.me Sarpi, parce qu'ils m'ont permis de vivre une expérience inoubliable et de me faire rencontrer mon nouvel ami Stefan.

En plus, je remercie la famille d'accueil, qui a été très gentille et qui m'ai traité comme leur propre enfant.

Vincenzo

Introduction

Tu devrais remplir cette partie du rapport avant de partir en stage, en répondant aux questions suivantes.



Pourquoi ai-je choisi ce stage ?

J'ai décidé de participer au projet Erasmus mais je n'ai pas choisi le domaine du stage

Comment est-ce que j'ai fait pour trouver ce stage?

Stage trouvé par l'établissement

Stage trouvé autrement. Précisez :

Quels sont mes sentiments et mes attentes concernant ce stage en milieu professionnel ? Qu'est-ce que je pense apprendre de ce stage?



Je pense que cette nouvelle expérience me présentera à de nouveaux amis, me permettra d'observer une entreprise européenne et d'apprendre à mieux parler anglais ou français

Contenu

Partie 1

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

1.1. Fiche d'identité de l'entreprise 1

Remplis le tableau ci-dessous

<i>FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE</i>	
Nom de l'entreprise	<u>ICONES</u>
Adresse postale	<u>VIA INGANNAMORTE N.10</u>
Pays	<u>Italia</u>
	+ 39 080 322.11.93
	
Site Internet	
Adresse mail	: info@icones.it
Type d'entreprise	<input type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME-PMI <input type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input type="checkbox"/> Commerciale <input checked="" type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
Statut juridique	<input checked="" type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Association
Secteur d'activité	WEB AGENCY
Date de création	
Nom du patron	<u>ANGELO FOGGETTA</u>
Directeur	
Chef du personnel	
Nombre de salariés	

1.2. Fiche d'identité de l'entreprise 2 dans le pays étranger

Remplis le tableau ci-dessous

FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise	<u>PENTALOG</u>
Adresse postale	<u>BULERAULUL GERU</u>
Pays	<u>BRASOV</u>
	<u>268547775</u>
	
Site Internet	
Adresse mail	<u>jobs@pentalog.ro</u>
Type d'entreprise	<input type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME-PMI <input checked="" type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input type="checkbox"/> Commerciale <input checked="" type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
Statut juridique	<input type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input checked="" type="checkbox"/> Association
Secteur d'activité	PROGRAMMING;APP;CODE
Date de création	<u>1993</u>
Nom du patron	Frédéric Lasner
Directeur	
Chef du personnel	
Nombre de salariés	<u>20</u>

1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour :

- où l'entreprise se situe dans la ville (quartier commerçant, isolée, expliquer centre-ville, zone industrielle...)
- expliquer ton mode d'accès quotidien à l'entreprise
- présenter ses locaux.

Tu peux illustrer d'une carte, d'un plan et de photos ...

Entreprise 1



Entreprise 2 Dans le pays étranger

Localisation

Les locaux se trouvent dans le centre de ma ville.

Ils sont faciles à trouver, même à pied. IL s'agit de locaux très propres et grands.

Les locaux se trouvent dans le banlieue de la ville de Brasov.

Il y a de très grandes fenêtres lumineuses

Les locaux

c'est une grande entreprise avec plusieurs bureaux modernes et lumineux

c'est une grande entreprise avec plusieurs bureaux modernes et lumineux

1.4. L'Activité de l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter l'activité de l'entreprise :

- Décris brièvement les produits vendus ou les services rendus par l'entreprise
- Présente l'histoire de l'entreprise (création, évolution...).
- Dire avec qui l'entreprise travaille (clients, fournisseurs).
- Explique le mode de communication de l'entreprise, c'est-à-dire comment elle ou comment ses clients la trouvent.



Entreprise 1

L'agence où j'ai effectué le stage en Italie est spécialisée dans les domaines du marketing, du marketing numérique, du marketing Web, du référencement, du concepteur Web, de la rédaction, du marketing dans les médias sociaux.

Il réalise des clips vidéo, des vidéos institutionnelles, des photographies industrielles, des installations de foires commerciales, de la décoration d'intérieur et du rendu 3D.

La langue de la communication est anglais au-delà de la langue locale. On trouve les clients à travers la publicité et Internet.

Entreprise 2

Dans le pays étranger

Pentalog est le leader européen du marché des services d'ingénierie et de conseil en informatique. Il est présent dans 7 pays d'Europe, d'Amérique et d'Asie.

Les services offerts sont: e-commerce, éditeurs de logiciels, tourisme, télécommunications

Un des clients est une multinationale renommée des plus grands leaders sportifs. La langue de la communication est anglais au-delà de la langue locale

1.5. Structure et organisation de l'entreprise

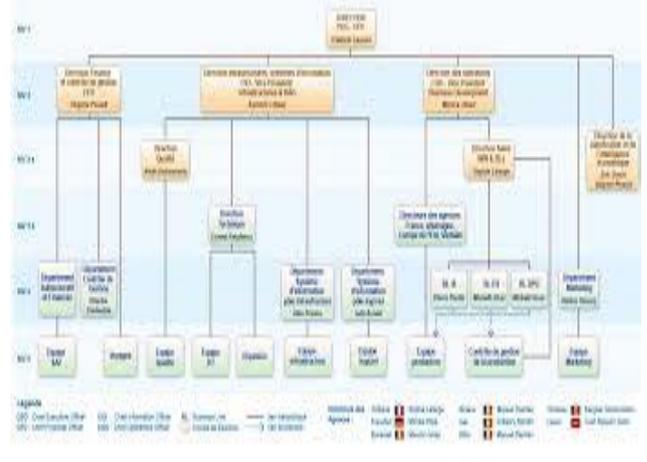
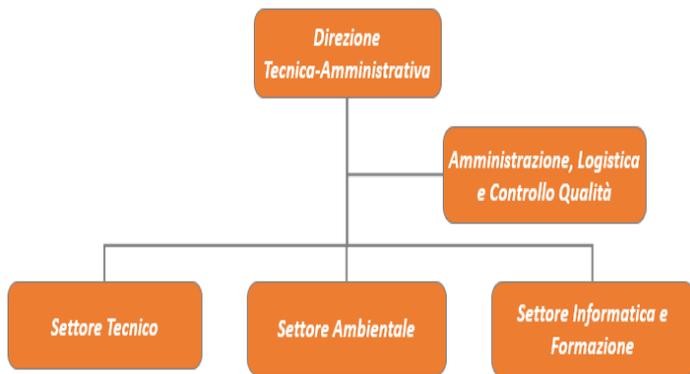
Demande à l'entreprise l'organigramme (schéma) hiérarchique du personnel et introduis-le ci-dessous.

S'il n'en existe pas, tu peux le créer toi-même sous la forme d'une pyramide, comme un arbre généalogique



Organigramme de l'Entreprise 1

Organigramme de l'Entreprise 2



1.6 Vie dans l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter la vie dans l'entreprise en fournissant le maximum d'informations possibles sur :

- le personnel
 - le nombre d'employés et leur fonction (les différents métiers)
 - le pourcentage d'hommes et femmes
 - leur âge
- les conditions de travail
 - les horaires de travail
 - le système de restauration
 - les règles de sécurité et d'hygiène
- les méthodes de travail
 - les machines utilisées
 - les méthodes employées pour produire ou rendre un service;



P.ex. : les personnes travaillent-elles dans un bureau à plusieurs, seules, en groupe, face ou non aux clients? Y a-t-il des réunions à certains moments? Y a-t-il un emploi de temps précis pour chaque jour?

Comment trouves-tu les conditions de travail dans l'entreprise?

Entreprise 1

es employés sont jeunes, spécialistes en informatique ou diplômés, ont entre 20 et 40 ans, le pourcentage est masculin et ils savent travailler en équipe.

les chambres sont modernes et spacieuses
 Le temps de travail est de 8 heures par jour, mais il est flexible. Tous les travailleurs déjeunent à la maison
 l'outil de travail est l'ordinateur et il sert aussi pour communiquer à l'intérieur de l'entreprise. Les clients sont des compagnies du pays, des institutions locales et des particuliers.

Entreprise 2 dans le pays étranger

Le temps de travail est de 8 heures par jour, mais il est flexible. On peut travailler en groupe ou seul
 Souvent il y a des réunions.

L'outil de travail est l'ordinateur et il sert aussi pour communiquer avec les collègues.

Les travailleurs sont très sympathiques et si on a un problème, ils sont très gentils et répondent à toute question.

Il y avait 70 employés, dont des femmes et des hommes, ils avaient entre 22 et 45 ans,



Partie 2

CARNET DE BORD JOURNALIER

Dans cette partie il faut décrire le déroulement du stage à travers un compte rendu détaillé par journée récapitulant les horaires, les activités/tâches réalisées ou observées pendant la journée, les problèmes ou difficultés rencontrés, les impressions ressenties lors des activités, le bilan de la journée : que penses-tu de cette journée ? Etait-elle intéressante ou non, fatigante ou non ? Pourquoi?

Remplis le tableau qui suit.

Tu peux illustrer de photos + légendes

1 ^{er} jour		
	Entreprise 1	Entreprise 2
Heure d'arrivée : 9 :30 Heure de départ :12.30		
Tâches observées ou effectuées <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul)</i>	Nous avons vu le local, nous avons rencontré le personnel, et nous avons demandé combien des personnes travaillent dans cette entreprise, combien d'heures de travail on fait et l'organigramme de l'entreprise.	Nous avons visité le local, nous avons connu le titulaire de l'entreprise et certains de ses employés, et nous avons demandé de renseignement sur l'organisation de l'entreprise
Difficultés rencontrées <i>(dans l'entreprise, face au métier,</i>	Aucune difficulté	Quelques difficultés dans la compréhension

<i>avec le binôme)</i>		
Impressions/ sentiments	J'ai eu des impressions positives parce que j'aime travailler avec l'ordinateur	J'ai eu un peu d'incertitude à cause du fait que je ne réussissais pas à tout comprendre

2^{eme} jour		
	Entreprise 1	Entreprise 2
Heure d'arrivée : 9 :30 Heure de départ :12.30		
Tâches observées ou effectuées <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul)</i>	Le titulaire de l'entreprise nous a expliqué l'importance du programming web dans le monde du travail. Nous avons observé les programmeurs qui travaillaient.	Nous avons appris comment faire du web programming et ses fonctions.
Difficultés rencontrées <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	Aucune difficulté	Les difficultés dans la compréhension ont diminué.
Impressions/ sentiments	Travailler dans le monde web est fantastique	j'aime ce type d'activité.



3^{eme} jour		
	Entreprise 1	Entreprise 2
Heure d'arrivée : 9 :30 Heure de départ :12.30		
Tâches observées ou effectuées <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul)</i>	Nous avons aidé les employés avec le web programming	Nous avons observé et aidé les employés avec le web programming
Difficultés rencontrées <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	RIEN	RIEN
Impressions/ sentiments	Je veux continuer à travailler dans cette entreprise.	J'aime le monde du web et des ordis.

4 ^{eme} jour		
Entreprise 1		Entreprise 2
Heure d'arrivée : 9 :30 Heure de départ :12.30		
Tâches observées ou effectuées <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul)</i>	Nous avons continué l'activité des jours précédents	Nous avons continué l'activité des jours précédents
Difficultés rencontrées <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	RIEN	RIEN
Impressions/ sentiments	Très positives. C'est ce que je veux faire dans mon futur.-	Très positives.

Partie 3

COMPARAISON DES DEUX STAGES

Dans cette troisième partie, tu dois faire une comparaison des deux stages sous la forme de ton choix.

J'ai trouvé que il n'y avait pas beaucoup de différence entre la modalité de travail de l'entreprise italienne et l'entreprise roumaine. En effet, la création d'un site web est pareille.

Partie 4

BILAN DU STAGE

L'objectif de cette partie est d'établir le bilan de ton stage afin de te faire réfléchir à ton orientation. Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter :

- tes impressions sur le stage
- ce qui t'a intéressé
- ce qui t'a déplu
- ce qui t'a surpris
- les difficultés rencontrées



- *ce que tu en retiens ce que le stage t'a apporté / permis d'apprendre et de développer.*
- *ce que tu en retiens ce que le stage t'a apporté / permis d'apprendre et de développer.*

Cette expérience pour moi a été très positive, j'ai eu des difficultés en Roumanie à cause de la langue étrangère, mais je les ai surpassées même grâce à l'aide de mon ami Stefan. Quand il est venu en Italie, je l'ai aidé de la même manière.



Conclusion

Il s'agit d'une conclusion personnelle où tu peux donner ton avis sur le stage et sur le métier principal que tu as essayé.

Tu peux répondre aux questions :

- ***Ce stage a-t-il répondu à tes attentes? Explique l'écart éventuel entre tes attentes et la réalité du stage.***
- ***En quoi ce stage a-t-il changé ta perception du ou des métiers que tu as observés ? Cela t'a-t-il conforté dans ton choix d'orientation ?***
- ***Quelle orientation envisages-tu pour l'instant ? Voudrais-tu faire le métier que tu as observé ? Quels sont tes sentiments ?***

Ce stage a répondu à mes attentes, j'ai dit déjà qu'il n'y avait pas beaucoup de différences, et j'ai compris que cette activité est celle que je veux faire quand je serai grand. Je suis très heureux d'avoir vécu cette expérience et, dans mon opinion, c'est une expérience à refaire.



fin