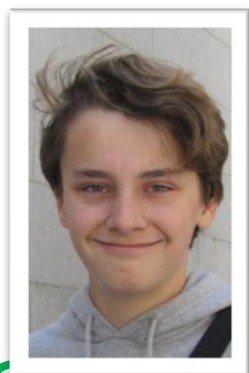


Projet de Partenariat Stratégique entre Établissements Scolaires Uniquement
" **PORTFOLIO EUROPE +/Petits travailleurs d'Europe** "

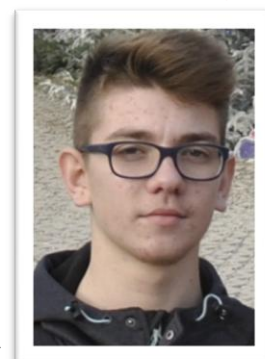
2017-1-SE01-KA219-034609_
2017-2019

Rapport de Stage d'Observation

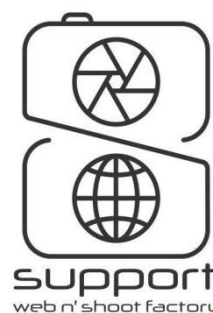
Effectué en Grèce du 17/12/2018 au 21/12/2018
Et en France du 15/10/2018 au 19/10/2018



Nom du binôme : Voustas
Prénom : Argyris
Nom du père : Voustas
Date de naissance : 02/09/2004
Établissement scolaire : Music School Trikala
Pays : Grèce
Nom du/des tuteurs de l'école : Mme Nicolas



Nom de l'élève : Jonqua
Prénom : Hugo
Nom du père : Jonqua
Date de naissance : 29/05/2004
Établissement scolaire : Collège Sainte Anne, Le Bouscat
Pays : France
Nom du/des tuteurs de l'école : Virginie Pandeles, Claude Thonier



Nom de l'entreprise 2 : Web'n Shoot Factory
Adresse : Trikala Καποδιστρίου 20, 42100
Pays : Grèce
Téléphone : 06973654921
Nom du tuteur en entreprise : Fotis Katsoulas



Nom de l'entreprise 1 : WebDesignMaster
Adresse : Mérignac, 162 Rue Etchenique
Pays : France
Téléphone : 05 57 10 35 22
Nom du tuteur en entreprise : Philippe

MON STAGE EN ENTREPRISE



uam
web - social media - seo - sea - print



support
web n' shoot factory
ΚΑΤΣΙΟΥΛΑΣ ΦΩΤΗΣ

☎ 2431302567
☎ 6973654921
✉ webnshoot.gr@gmail.com
📍 Κατσίουπλου 20, Τρίπολις
🌐 www.webnshoot.gr



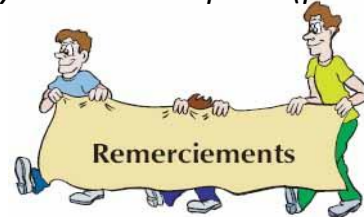
Sommaire

Remerciements	3
Introduction	4
Contenu	
<u>Partie 1</u>	
<u>Présentation de l'entreprise</u>	5-9
1.1. Fiche d'identité de l'entreprise	5
1.2. Fiche d'identité de l'entreprise dans le pays étranger.....	6
1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise	7
1.4. L'Activité de l'entreprise	8
1.5. Structure et organisation de l'entreprise (Organigramme).....	9
1.6. Vie dans l'entreprise	10-11
<u>Partie 2</u>	
<u>Carnet de bord journalier</u>	12-16
1. Premier jour	12
2. Deuxième jour	13
3. Troisième jour	14
4. Quatrième jour	15
5. Cinquième jour	16
<u>Partie 3</u>	
<u>Comparaison des deux stages</u>	17
<u>Partie 4</u>	
<u>Bilan du stage</u>	18
Conclusion	19
Annexes	20-...

Remerciements

Dans cette partie-ci, tu dois insérer une lettre de remerciements; elle peut être manuscrite (insérer une photocopie de cette lettre.

La rédaction de cette lettre est libre mais il ne faut pas oublier de remercier les personnes qui t'ont aidé à la réalisation de ton stage pour les conseils, les explications, l'encadrement, les connaissances théoriques et pratiques apportés. Pensez aussi à formuler des remerciements aux employés de l'entreprise (pour leur aide ou tout simplement leur gentillesse).



Tout d'abord je tiens à remercier Julie qui m'a permis de trouver mon stage plus rapidement en intervenant auprès du directeur afin que ma demande soit acceptée. Ensuite, je remercie tout particulièrement mon tuteur Philippe avec lequel j'ai passé une semaine enrichissante : il a su être patient et me montrer les différentes facettes du métier de Webdesigner, notamment en m'expliquant les logiciels utilisés, les lignes et les langages de code. Avec lui, j'ai appris à utiliser WordPress que je ne connaissais pas avant et le métier de Webdesigner est maintenant plus clair pour moi.

De plus, le reste de l'équipe était très sympathique et a su trouver le temps pour répondre à certaines de mes questions et me donner des conseils utiles.

Pour finir, je remercie Stéphane Escrich, le directeur, pour son accueil et sa bienveillance à mon égard.

Introduction

Tu devrais remplir cette partie du rapport avant de partir en stage, en répondant aux questions suivantes.



A large rectangular area with rounded corners, enclosed by a blue border. The interior of this area is filled with horizontal dotted lines, providing a space for writing answers to the questions.

Comment est-ce que j'ai fait pour trouver ce stage?

Stage trouvé par l'établissement

Stage trouvé autrement. Précisez :

Le stage en entreprise a été trouvé par une amie à mes parents, Julie, qui connaissait le directeur de WDM Studio. Grâce à elle, j'ai pu faire mon stage dans une entreprise jeune et dynamique.



Pourquoi ai-je choisi ce stage ?

J'ai choisi ce stage car il correspondait parfaitement au métier que je cherchais, mais aussi car l'entreprise me permettait de voir d'autres facettes des métiers de l'informatique, comme les développeurs ou les programmeurs de logiciels.

Quels sont mes sentiments et mes attentes concernant ce stage en milieu professionnel ? Qu'est-ce que je pense apprendre de ce stage?

J'espère que ce stage me permettra d'en apprendre plus sur la pratique de Webdesigner. J'aimerais aussi voir pendant mon stage quels sont les outils utilisés pour travailler, mais aussi voir les qualités et compétences requises. Je pense que ce stage pourra ainsi m'apporter plus de précisions sur ce en quoi consiste réellement ce métier. Enfin, j'espère que ce stage m'aidera à m'orienter définitivement vers la filière de l'informatique.

Contenu



Partie 1

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE



1.1. Fiche d'identité de l'entreprise 1

Remplis le tableau ci-dessous

<i>FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE</i>	
Nom de l'entreprise	<u>WdM Studio</u>
Adresse postale	<u>162 Rue Etchenique</u>
Pays	<u>France</u>
	<u>05 57 10 35 22</u>
	<u>/</u>
Site Internet	<u>https://wdmstudio.fr</u>
Adresse mail	<u>contact@wdmstudio.fr</u>
Type d'entreprise	<input type="checkbox"/> TPE <input checked="" type="checkbox"/> PME-PMI <input type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
Statut juridique	<input checked="" type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Association
Secteur d'activité	<u>Informatique / Référencement / Publicité</u>
Date de création	<u>2013</u>
Nom du patron	<u>Stéphane Escrich</u>
Directeur	<u>Stéphane Escrich</u>
Chef du personnel	<u>Stéphane Escrich</u>
Nombre de salariés	<u>9</u>

1.2. Fiche d'identité de l'entreprise 2 dans le pays étranger

Remplis le tableau ci-dessous



support
web n' shoot factory

ΚΑΤΣΙΟΥΛΑΣ ΦΩΤΗΣ

☎ 2431302567

☎ 6973654921

✉ webnshoot.gr@gmail.com

📍 Καποδιστρίου 20, Τρίκαλα

🌐 www.webnshoot.gr

FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise	<u>Web'n Shoot Factory</u>
Adresse postale	<u>Kapodistrou 20, 42100, Trikala</u>
Pays	<u>Grèce</u>
	<u>06973654921</u>
	<u>/</u>
Site Internet	<u>06973654921</u>
Adresse mail	<u>webnshoot.gr@gmail.com</u>
Type d'entreprise	<input checked="" type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME-PMI <input type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
Statut juridique	<input checked="" type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Association
Secteur d'activité	<u>Informatique / Photographie</u>
Date de création	
Nom du patron	<u>Fotis Katsoulas</u>
Directeur	<u>Fotis Katsouolas</u>
Chef du personnel	<u>Fotis Katsoulas</u>
Nombre de salariés	<u>2</u>

1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour :

- expliquer où l'entreprise se situe dans la ville (quartier commerçant, zone isolée, centre-ville, zone industrielle...)
- expliquer ton mode d'accès quotidien à l'entreprise
- présenter ses locaux.

Tu peux illustrer d'une carte, d'un plan et de photos ...

Localisation

WDM se situe dans un quartier commerçant dans le centre ville de Mérignac-Caudéran dans la banlieue de Bordeaux. Nous allons à l'entreprise en bus, qui nous dépose directement à quelques mètres de celle-ci.



L'entreprise grecque se situe en plein cœur de Trikala, dans un quartier résidentiel, et commerçant. N'étant pas loin, nous pouvons nous y rendre à pied.



Les locaux

Les locaux de l'entreprise sont plutôt modernes, avec des grands bureaux sans séparations. De plus, les bureaux sont sous les toits de l'immeuble ce qui donne un charme à ceux-ci. Enfin, les locaux disposent aussi d'un espace de détente à la disposition des employés et d'une petite cuisine pour les repas du midi.

L'entreprise grecque a de petits locaux : en effet, ceux-ci sont vraiment très petits, mais modernes. Seulement 2 pièces constituent l'entreprise : un bureau et une salle de « shooting photos ».

1.4. L'Activité de l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter l'activité de l'entreprise :

- Décris brièvement les produits vendus ou les services rendus par l'entreprise.
- Présente l'histoire de l'entreprise (création, évolution...).
- Dire avec qui l'entreprise travaille (clients, fournisseurs).
- Explique le mode de communication de l'entreprise, c'est-à-dire comment elle trouve ses clients ou comment ses clients la trouvent.



Entreprise 1

L'entreprise française propose principalement des services numériques. Ils sont composés avec le client, et sont choisis parmi une liste comme la création d'un site web, le référencement internet, la création d'affiches publicitaires.

Elle a été créée en 2013 par 2 amis, un Webdesigner et un autre spécialisé dans le commerce. Celle-ci travaille notamment avec des clients du secteur bordelais, comme des centres d'esthétique, ou des agences immobilières.

WdM Studio trouve principalement ses clients par le biais d'internet, où ils sont référencés. Les clients sont les premiers à faire la démarche d'un devis pour demander et comparer les services de l'entreprise.



Entreprise 2 Dans le pays étranger

L'entreprise grecque vend principalement des services comme la création de site web ou des photographies sur mesure pour des entreprises de la région.

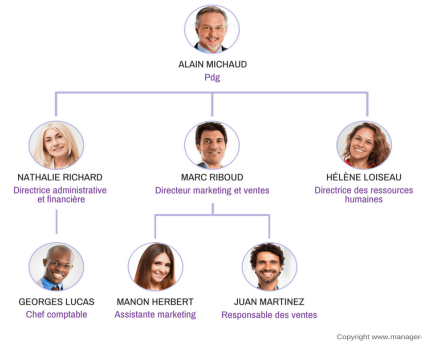
Elle travaille en collaboration avec le client pour suivre l'évolution de la prestation achetée, mais aussi pour que cela soit conforme à leurs attentes.

Enfin, la société trouve principalement ses clients grâce à sa réputation, car peu sont installées dans la ville et possèdent un savoir-faire dans le web et la photographie.

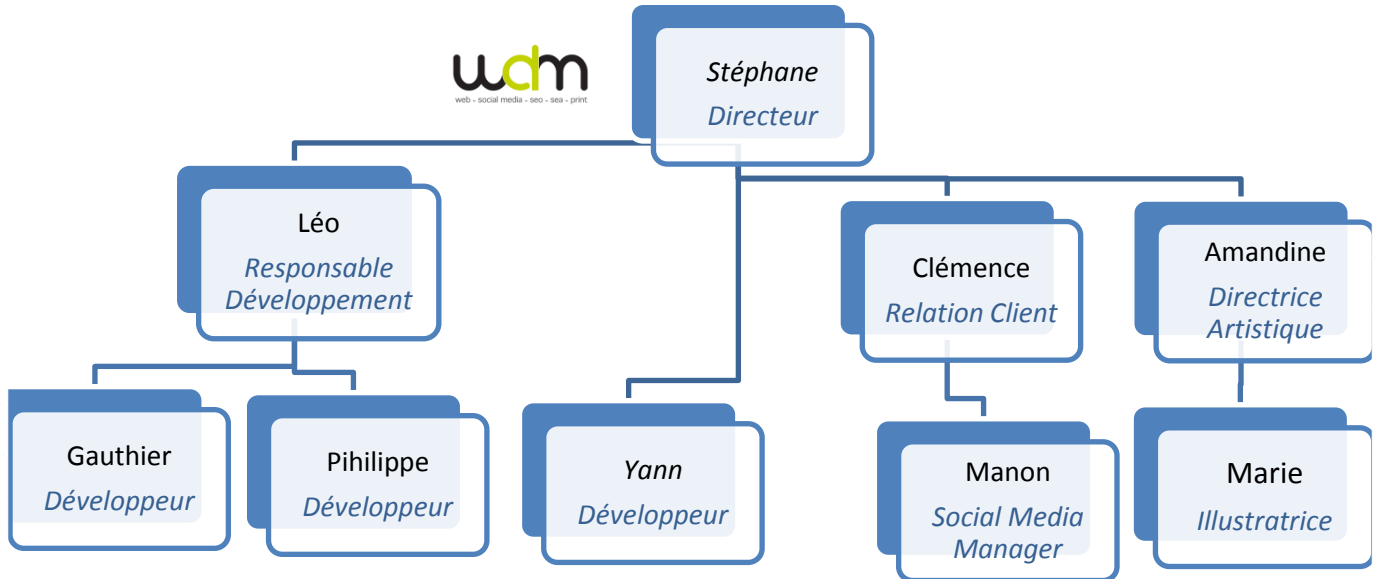


1.5. Structure et organisation de l'entreprise

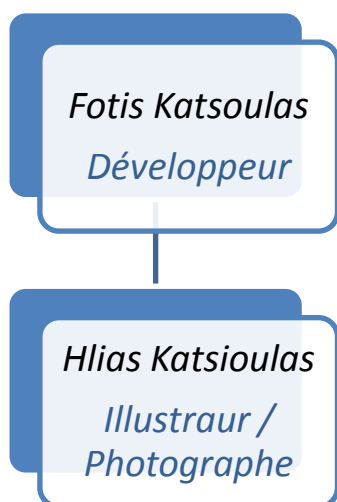
Demande à l'entreprise l'organigramme (schéma) hiérarchique du personnel et introduis-le ci-dessous. S'il n'en existe pas, tu peux le créer toi-même sous la forme d'une pyramide, comme un arbre généalogique



Organigramme de l'Entreprise 1



Organigramme de l'Entreprise 2 dans le pays étranger



1.6 Vie dans l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter la vie dans l'entreprise en fournissant le maximum d'informations possibles sur :

➤ le personnel

- le nombre d'employés et leur fonction (les différents métiers)
- le pourcentage d'hommes et femmes
- leur âge

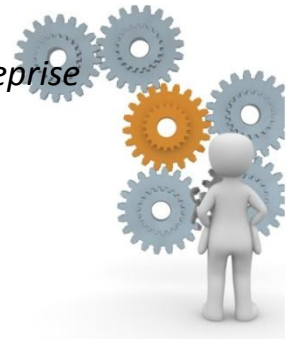
➤ les conditions de travail

- les horaires de travail
- le système de restauration
- les règles de sécurité et d'hygiène

➤ les méthodes de travail

- les machines utilisées
- les méthodes employées pour produire ou rendre un service;

P.ex. : les personnes travaillent-elles dans un bureau à plusieurs, seules, en groupe, face ou non aux clients? Y a-t-il des réunions à certains moments? Y a-t-il un emploi de temps précis pour chaque jour?



Entreprise 1



Entreprise 2

Tout d'abord, WDM Studio propose des conditions de travail très souples. En effet, les locaux sont aménagés de telle sorte que les employés puissent travailler en équipe, manger ensemble le midi et aussi se détendre dans un petit salon.

De plus, l'entreprise est vraiment agréable à voir (modernité du bâtiment, travail en open-space...), donc c'est sûrement l'endroit parfait pour travailler, faire des réunions avec le client et échanger pendant les pauses.

Les salariés sont au nombre de 9, plus plusieurs stagiaires. L'entreprise est assez mixte : elle est composée de 4 femmes et 5 hommes, d'une trentaine d'année.

Enfin, les machines utilisées sont très récentes, donc les employés peuvent travailler avec des outils logiciels de dernière génération.

L'entreprise grecque n'emploie aucune personne : l'entreprise est constituée de 2 amis.

Par ailleurs, les outils utilisés sont récents, tout comme les locaux, qui ont été refaits récemment.

Enfin, ils travaillent en équipe, et se chargent à eux deux des tâches administratives, des réunions ainsi que des rencontres avec le client, ce qui donne une réelle complicité entre eux.

Comment trouves-tu les conditions de travail dans l'entreprise?

Entreprise 1



Entreprise 2 dans le pays étranger

1.6 Vie dans l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter la vie dans l'entreprise en fournissant le maximum d'informations possibles sur :

➤ le personnel

Le nombre d'employés et leur fonction (les différents métiers)



Cette entreprise dispose d'une dizaine d'employés aux fonctions différentes :

- Il y a 2 employés (directrice artistique et illustratrice) qui s'occupent de la partie visuelle du site.
- 3 développeurs (développeurs et responsable développement) qui travaillent sur le codage du site et permettent de retranscrire la partie visible en code.
- Un commercial (le directeur), qui s'occupe principalement de dialoguer avec le client, pour essayer de trouver un contrat avec eux.
- Une responsable relation clients + une social media manager, qui s'occupent de veiller à la bonne réalisation du service, et vérifient qu'il est conforme aux attentes du client.

L'entreprise grecque est uniquement composée de 2 employés :

- 1 WebDesigner, qui s'occupe de toutes les facettes du développement Web.
- 1 photographe, qui s'occupe des services concernant la partie image des services vendus.

Partie 2



CARNET DE BORD JOURNALIER

Dans cette partie il faut décrire le déroulement du stage à travers un compte rendu détaillé par journée récapitulant les horaires, les activités/tâches réalisées ou observées pendant la journée, les problèmes ou difficultés rencontrés, les impressions ressenties lors des activités, le bilan de la journée : que penses-tu de cette journée ? Était-elle intéressante ou non, fatigante ou non ? Pourquoi ? Remplis le tableau qui suit. Tu peux illustrer de photos + légendes

1^{er} jour :

	Entreprise 1	Entreprise 2
Heure d'arrivée : 9h00 Heure de départ : 16h30		
Tâches observées ou effectuées <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	Nous avons commencé à appréhender les différentes bases du métier de WebDesigner, et notre tuteur nous a expliqué les différentes étapes de la réalisation d'un site web.	Avec mon binôme, nous avons regardé différentes vidéos pour nous apprendre le logiciel WordPress, ainsi que pour nous apprendre à l'installer.
Difficultés rencontrées <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	Mon tuteur a eu du mal à expliquer en anglais (à mon binôme) ce que nous étions en train de faire.	J'ai eu du mal à comprendre le directeur, à cause de son accent grec.
Impressions/sentiments	Je pense que ce stage sera positif et m'apprendra pleins de détails sur ce métier. La journée s'est bien passée et les employés sont accueillants.	Cette journée m'a permis d'apprendre les bases de WordPress et de son installation.

2^{ème} jour :

Entreprise 1

Entreprise 2

Heure d'arrivée : 9h00

Heure de départ : 17h

Tâches observées ou effectuées

(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)

Aujourd'hui, l'équipe nous a prêté un ordinateur avec lequel nous avons avec mon binôme, découvert Adobe Photoshop. J'ai aussi avec mon tuteur, continué à explorer WordPress pour essayer de créer une page web seul plus tard.

Nous avons re-visionné les vidéos de hier pour se les remettre en mémoire et nous avons commencé à regarder un autre tutoriel concernant la mise en page avec WordPress

Difficultés rencontrées

(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)

/

/

Impressions/sentiments

Cette journée nous à permis d'apprendre à nous servir de plusieurs logiciels comme Photoshop. Elle nous a aussi permis de voir comment fonctionne les lignes de code présentes dans la création d'un site web.

Avec Argyris, nous avons pu prendre en main les différentes étapes de la mise en page. Je pense que ce stage sera très enrichissant

3^{ème} jour :

Entreprise 1

Entreprise 2

Heure d'arrivée : 9h00

Heure de départ : 16h30

Tâches observées ou effectuées

(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)

Nous avons aidé notre tuteur à refaire avec WordPress la partie visuelle d'un site web crée par une WebDesigner de l'entreprise.

Mon binôme a pu apprendre à se servir d'AdobeInDesign.

Durant cette matinée de stage, nous avons regardé notre tuteur créer des lignes de code pour son site web. Il nous a aussi montré les bases de la photographie (lumières, angles...), ce qui m'a permis d'apprendre de nouvelles choses.

Difficultés rencontrées

(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)

Mon binôme a du mal à prendre en main l'ordinateur, notamment à cause du clavier en azerty, et non en querty, comme en Grèce.

/

Impressions/sentiments

Nous avons pu explorer en profondeur les fonctionnalités de Wordpress et nous avons découvert un langage de code : le HTML. Cette journée était vraiment agréable.

Je suis satisfait de cette journée de stage car elle m'a permis de découvrir la photographie.

4^{ème} jour :

Entreprise 1

Entreprise 2

Heure d'arrivée : 9h00

Heure de départ : 16h30

Tâches observées ou effectuées

(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)

Nous avons continué à aider en équipe notre tuteur sur la réalisation du site. Nous avons aussi découvert un nouveau langage de code : le CSS.

Nous avons re-regardé les deux précédents tutos pour se les remémorés et ainsi pouvoir les appliquer. Nous avons ensuite regardé notre tuteur travailler sur un projet de site web pour un magasin de vente de téléphones.

Difficultés rencontrées

(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)

/

/

Impressions/sentiments

Je pense que nous avons pu apprendre de nouveaux langages essentiels dans le code, ce qui nous a permis d'en apprendre plus sur les compétences requises liées au WebDesign.

Je pense que voir un professionnel en action nous a appris plusieurs démarches essentielles comme la création du cahier des charges fixé par le client. Nous avons donc pu apprendre les étapes de la réalisation d'un site web.

5^{ème} jour :

Entreprise 1

Entreprise 2

Heure d'arrivée : 9h00

Heure de départ : 11h

Tâches observées ou effectuées

(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)

Nous avons remercié nos tuteurs de stage, et nous avons donc quitté l'entreprise et nous avons remis un petit souvenir de Grèce à ceux-ci.

L'entreprise étant fermée, nous n'avons pas eu stage ce matin là.

Difficultés rencontrées

(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)

/

/

Impressions/sentiments

Le stage nous a appris pleins de bonnes choses à mon binôme et moi. Je pense qu'il nous sera bénéfique à tout les deux.

/

Partie 3

COMPARAISON DES DEUX STAGES

Dans cette troisième partie, tu dois faire une comparaison des deux stages sous la forme de ton choix.

Le stage français m'a permis de plus connaître en profondeur le métier de Webdesigner, alors que le stage en Grèce m'a permis de pratiquer les bases du métier.

Je pense que le stage français m'a plus aidé à être sûr de mon choix de métier, car j'ai pu y voir les langages de code, les outils, qualités et compétences requises, donc je pense que cela me sera plus bénéfique que la pratique que j'ai fait en Grèce.

Néanmoins, le stage en Grèce m'a permis de voir comment ils travaillent à l'étranger, et cela m'aura apporté un autre aspect des outils utilisés en Grèce ; car là-bas, les employés n'utilisent pas les mêmes outils (logiciels) qu'en France.

Partie 4

BILAN DU STAGE

L'objectif de cette partie est d'établir le bilan de ton stage afin de te faire réfléchir à ton orientation.

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter :

- *tes impressions sur le stage*
- *ce qui t'a intéressé*
- *ce qui t'a déçu*
- *ce qui t'a surpris*
- *les difficultés rencontrées*
- *ce que tu en retiens*
- *ce que le stage t'a apporté / permis d'apprendre et de développer.*



Ce stage m'a permis de découvrir pleins de nouvelles choses sur le métier de Webdesigner (outils utilisés, logiciels, langages de code...)

Il m'a vraiment plu car il m'a permis de confirmer mon envie de faire ce métier. De plus, je retiens de ce stage plein de choses positives comme les méthodes de travail mais aussi comment ils travaillent (les étapes, les réunions, la mise en place du cahier des charges...).

Ce stage a aussi contribué à la progression de mon anglais, avec mon binôme, avec lequel j'ai dû communiquer. Ce qui m'a le plus surpris dans le monde du travail, c'est surtout le nombre d'heures requises pour finir un projet, je ne m'attendais pas à ça.

Enfin, la seule difficulté rencontrée était d'arriver à faire comprendre à mon binôme à quoi correspondait tel ou tel aliment, notamment quand nous mangions le midi, seuls.

Conclusion

Il s'agit d'une conclusion personnelle où tu peux donner ton avis sur le stage et sur le métier principal que tu as essayé.

Tu peux répondre aux questions :

- *Ce stage a-t-il répondu à tes attentes? Explique l'écart éventuel entre tes attentes et la réalité du stage.*
- *En quoi ce stage a-t-il changé ta perception du ou des métiers que tu as observés ? Cela t'a-t-il conforté dans ton choix d'orientation ?*
- *Quelle orientation envisages-tu pour l'instant ? Voudrais-tu faire le métier que tu as observé?*
- *Quels sont tes sentiments ?*

Ces stages ont vraiment répondu à mes attentes, car j'y ai vraiment pu voir toutes les facettes du métier de Webdesigner, que je ne connaissais que peu avant. Avoir eu la chance de pouvoir les faire m'a vraiment donné une vision plus large et plus construite de ce qu'est le monde du travail.

Cette expérience a vraiment été très enrichissante personnellement pour moi, et je pense qu'elle m'a donné confiance en moi pour continuer dans la voie de l'informatique.



Annexes



La vue magnifique des bureaux en France



L'équipe de l'entreprise française



Mon binôme et moi à Trikala



fin