



Erasmus+



Projet de Partenariat Stratégique entre Établissements  
Scolaires Uniquement

" **PORTFOLIO EUROPE +/Petits travailleurs d'Europe** "

2017-1-SE01-KA219-034609\_

2017-2019

# Rapport de Stage d'Observation

Effectué du 19/09/2018 au 25/09/2018



Nom du binôme : Bota  
Prénom : Sara  
Nom du père : Bota  
Date de naissance :  
16/09/2004  
Établissement scolaire :  
Collège Liceul Andrei  
Muresanu  
Pays : Roumanie  
Nom du/des tuteurs de  
l'école : Mr Spiridon



Nom de l'élève : Daloussi  
Prénom : Ismaël  
Nom du père : Daloussi  
Date de naissance :  
15/10/2004  
Établissement scolaire :  
Collège Sainte-Anne  
Pays : France  
Nom du/des tuteurs de  
l'école : Mme Thonier  
Claude

Nom de l'entreprise 1 : E.X.T  
Adresse : 9 rue Montgolfier 73 avenue  
du château d'eau 33700 Mérignac  
Pays : France  
Téléphone : 06 56 43 13 43  
Nom du tuteur en entreprise :  
Mr Minh Phan

Nom de l'entreprise 2 : MixComix  
Adresse : Brasov Strada branduselar  
n° 74 étage 7  
Pays : Roumanie  
Téléphone : 00 407 21 65 74 79  
Nom du tuteur en entreprise :  
Mr Dan Mitrea

# MON STAGE EN ENTREPRISE



# Sommaire

<b>Remerciements</b> .....	3
<b>Introduction</b> .....	4
<b>Contenu</b>	
<u>Partie 1</u>	
<u>Présentation de l'entreprise</u> .....	5-9
1.1. Fiche d'identité de l'entreprise .....	5
1.2. Fiche d'identité de l'entreprise dans le pays étranger.....	6
1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise .....	7
1.4. L'Activité de l'entreprise .....	8
1.5. Structure et organisation de l'entreprise (Organigramme).....	9
1.6. Vie dans l'entreprise .....	10-11
<u>Partie 2</u>	
<u>Carnet de bord journalier</u> .....	12-16
1. Premier jour .....	12
2. Deuxième jour .....	13
3. Troisième jour .....	14
4. Quatrième jour .....	15
5. Cinquième jour .....	16
<u>Partie 3</u>	
<u>Comparaison des deux stages</u> .....	17
<u>Partie 4</u>	
<u>Bilan du stage</u> .....	18
<b>Conclusion</b> .....	19

# Remerciements

Monsieur Phan

Par la présente, je tiens à vous remercier pour votre accueil dans votre établissement.

Vous étiez très pédagogue n'hésitant pas à prendre le temps de m'expliquer le métier, vos méthodes de travail, règles de sécurité et comment réparer certaines pannes des outils de télécommunications notamment le matériel informatique en observant et travaillant réellement sur le matériel à réparer des clients. Cette semaine à vos côtés a été particulièrement enrichissante et m'a permis de me familiariser avec le monde de l'entreprise mais également d'enrichir mes connaissances sur le métier d'informaticien. J'ai pu développer de nouvelles compétences pratiques dans ce domaine et tout ce que j'ai appris me sera certainement très utile dans ma future orientation professionnelle.

Dans ce contexte, mon stage n'a fait que conforter mon souhait initial de m'orienter dans le domaine de l'informatique.

Avec toute ma reconnaissance, je vous prie de recevoir, Monsieur Phan, l'expression de ma considération respectueuse.

**Ismaël Daloussi**

# Introduction

**Pourquoi ai-je choisi ce stage ?**

**Comment est-ce que j'ai fait pour trouver ce stage ?**

**Stage trouvé par l'établissement**

**Stage trouvé autrement. Précisez :**

J'ai déposé ma candidature de stage, un CV ainsi qu'une lettre de motivation au sein d'une société spécialisée en informatique qui s'appelle E.X.T. qui a accepté cette candidature.  
E.X.T. était le prestataire de service de l'entreprise de mon père.

**Quels sont mes sentiments et mes attentes concernant ce stage en milieu professionnel ?**

**Qu'est-ce que je pense apprendre de ce stage ?**

Durant cette période de stage, je souhaite apprendre de nouvelles compétences dans le domaine de l'informatique, me familiariser avec le vocabulaire professionnel mais aussi connaître mon niveau et mes capacités d'intégration dans le milieu professionnel par rapport à l'entreprise, à mon maître de stage, aux clients et je suis très enthousiaste de commencer ce stage.

# Contenu

## Partie 1 : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

### 1.1. Fiche d'identité de l'entreprise 1

Remplis le tableau ci-dessous

<b>FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE 1</b>	
<b>Nom de l'entreprise</b>	SASU E.X.T
<b>Adresse postale</b>	9 rue Montgolfier 73 avenue du château d'eau 33700 Mérignac
<b>Pays</b>	France
	05 56 43 13 43
	
<b>Site Internet</b>	
<b>Adresse mail</b>	ext.informatique@gmail.com
<b>Type d'entreprise</b>	<input checked="" type="checkbox"/> TPE <input type="checkbox"/> PME-PMI <input type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input checked="" type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
<b>Statut juridique</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Association
<b>Secteur d'activité</b>	Réparation et vente du matériel informatique (Ordinateurs, unités périphériques, logiciels spécialisés)
<b>Date de création</b>	10 juillet 2014
<b>Nom du patron</b>	Mr Minh PHAN
<b>Directeur</b>	Mr Minh PHAN
<b>Chef du personnel</b>	Mr Minh PHAN
<b>Nombre de salariés</b>	1 Mr PHAN Président de la société assimilé salarié

## 1.2. Fiche d'identité de l'entreprise 2 dans le pays étranger

Remplis le tableau ci-dessous

# FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE 2

<b>Nom de l'entreprise</b>	SC MixComix.com SRL
<b>Adresse postale</b>	Brasov Strada branduselar n° 74 étage 7
<b>Pays</b>	Roumanie
	00 407 21 65 74 79
	
<b>Site Internet</b>	<a href="https://www.mixcomix.com/">https://www.mixcomix.com/</a>
<b>Adresse mail</b>	<a href="mailto:office@micomic.com">office@micomic.com</a>
<b>Type d'entreprise</b>	<input type="checkbox"/> TPE <input checked="" type="checkbox"/> PME-PMI <input type="checkbox"/> Grande entreprise <input type="checkbox"/> Familiale <input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Agricole <input type="checkbox"/> Artisanale <input type="checkbox"/> Commerciale <input checked="" type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Autre
<b>Statut juridique</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Association
<b>Secteur d'activité</b>	Conseil en technologie
<b>Date de création</b>	05 février 2013
<b>Nom du patron</b>	Mr Dan Mitrea
<b>Directeur</b>	Mr Dan Mitrea
<b>Chef du personnel</b>	Mr Dan Mitrea
<b>Nombre de salariés</b>	12

### **1.3. Localisation et description des locaux de l'entreprise**

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour :

- expliquer où l'entreprise se situe dans la ville (quartier commerçant, zone isolée, centre-ville, zone industrielle...)
- expliquer ton mode d'accès quotidien à l'entreprise
- présenter ses locaux.

Tu peux illustrer d'une carte, d'un plan et de photos

#### **Localisation**

##### **Entreprise 1**

La société E.X.T. située dans la zone industrielle de Mérignac à proximité de la rocade à l'avenue du Château d'eau à 5 mn de chez moi en voiture.



##### **Entreprise 2**

##### **Dans le pays étranger**

La société MixComix située dans le centre d'affaires de Brasov, quartier de Cremenii près de l'international trade center. Je m'y suis rendu chaque jour en voiture.

#### **Les locaux**

La société exerce son activité au rez-de-chaussée dans deux locaux de 155 m<sup>2</sup> dotés de parking. Le premier local pour la vente en détail du matériel informatique, le second pour l'entretien et la réparation. Il existe aussi un bureau pour recevoir les clients.

La société MixComix exerce son activité dans un bureau de 120 m<sup>2</sup> au sein d'un centre d'affaires composé exclusivement de bureaux et sièges sociaux de plusieurs sociétés dans une zone d'activité très dynamique.

## **1.4. L'Activité de l'entreprise**

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter l'activité de l'entreprise :

- Décris brièvement les produits vendus ou les services rendus par l'entreprise.
- Présente l'histoire de l'entreprise (création, évolution...).
- Dire avec qui l'entreprise travaille (clients, fournisseurs).
- Explique le mode de communication de l'entreprise, c'est-à-dire comment elle trouve ses clients ou comment ses clients la trouvent.

### **Entreprise 1**

La société EXT a été créée le 10/07/2014 par Mr PHAN Président associé unique et informaticien de formation.

Sa clientèle est composée par des particuliers 60% et professionnels 40 %. Elle a développé sa clientèle par la qualité du service rendu pour fidéliser ses clients et par la publicité (blog, LinkedIn, pages jaunes, bouche à oreille). Elle s'approvisionne auprès des fournisseurs grossistes installés à Mérignac.

Elle exerce les activités suivantes :

- Réparations du matériel informatique
- Ventes du matériel informatique (ordinateurs neuf, d'occasion, accessoires, unités périphériques)
- Paramétrage informatique (réseau Windows logiciels spécifiques (comptable, CAO DAO (logiciels de dessin)
- Désinfection de virus (anti-virus, Anti-malware, anti-spyware)
- Audit et conseil

### **Entreprise 2 Dans le pays étranger**

La société MixComix a été créée le 05 février 2013. Elle est dirigée par Mr Dan Mitrea.

Sa clientèle est constituée principalement d'entreprises.

Elle a développé sa clientèle grâce à un site internet multi-langues présentant l'entreprise ses activités, ses services, ses prix et promotions et aussi grâce à la prospection.

Elle fournit à ses clients les prestations de services suivantes :

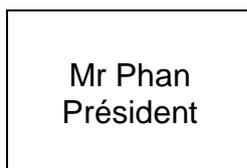
- Développement d'application web
- Création de projet informatique
- Programmation
- Sécurité et gestion des données
- Consulting

## 1.5. Structure et organisation de l'entreprise

### Organigramme de l'Entreprise 1

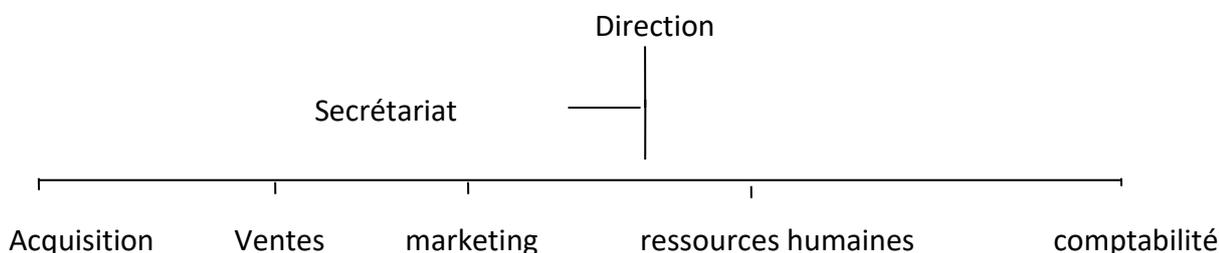
*L'organigramme de la société EXT se présente comme suit :*

Monsieur PHAN gère seul son entreprise, celle-ci n'emploie aucun salarié hormis M. PHAN.



### Organigramme de l'Entreprise 2 dans le pays étranger

*L'organigramme de la société MixComix se présente comme suit :*



## 1.6. Vie dans l'entreprise

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter la vie dans l'entreprise en fournissant le maximum d'informations possibles sur :

### le personnel

- le nombre d'employés et leur fonction (les différents métiers)
- le pourcentage d'hommes et femmes
- leur âge

### les conditions de travail

- les horaires de travail
- le système de restauration
- les règles de sécurité et d'hygiène

### les méthodes de travail

- les machines utilisées
- les méthodes employées pour produire ou rendre un service ;

P.ex. : les personnes travaillent-elles dans un bureau à plusieurs, seules, en groupe, face ou non aux clients ? Y a-t-il des réunions à certains moments ? Y a-t-il un emploi de temps précis pour chaque jour ?

## **Entreprise 1**

La société EXT est une TPE située à Mérignac créée en 2014 et gérée par Mr PHAN âgé de 32 ans qui est informaticien de formation.

En plus de ses fonctions de direction et de gestion, Mr PHAN est le seul salarié de l'entreprise. Ses horaires de travail du lundi au vendredi sont fixes :  
10 h au 12:30 h et 14 h au 18:30 h.

Il est interdit de fumer dans les locaux de l'entreprise.

La société respecte les normes d'aménagements et d'installations électriques afin de prévenir les risques d'accidents ou d'incendies.

Elle dispose de trois extincteurs.

Pour réaliser son activité l'entreprise utilise l'outil informatique et ses accessoires ainsi que les logiciels et surtout le savoir-faire et les compétences de Mr PHAN.

## **Entreprise 2 Dans le pays étranger**

La société MixComix est une PME qui emploie 12 salariés majoritairement jeunes + de 50 % entre 25 ans et 35 ans mais aussi d'autres plus âgés de 45 à 60 ans représentant 30% de l'effectif qui disposent d'une grande expérience dans le métier. Tous étant des hommes hormis une femme qui occupe le poste de secrétaire de direction.

Les horaires de travail sont flexibles. Chaque salarié gère son temps librement avec un badge qui enregistre l'heure d'entrée de sortie de travail ainsi que le nombre d'heures de travail effectuées.

La société remet à l'ensemble de ses salariés des titres restaurants gratuitement.

Elle respecte les normes de sécurité et d'hygiène (règles basiques d'électricité et de propreté).

Matériel utilisé : ordinateurs avec des logiciels de programmation et de création Numérique.

Comment trouves-tu les conditions de travail dans l'entreprise ?

### **Entreprise 1**

J'ai trouvé les conditions de travail très favorables car tout était bien organisé et l'ambiance était très agréable. On faisait les tâches qui nous a été demandées avec intérêt et plaisir.

Dès le premier jour M. Phan nous a mis en situation de confiance.

Il était gentil et patient, et nous expliquait tout de façon ludique et calme.

### **Entreprise 2 Dans le pays étranger**

J'ai bien aimé travailler dans cette entreprise. Tout s'y est très bien passé et je m'y suis plu malgré le manque d'occupation dû à l'indisponibilité de mon maitre de stage et de ses employés, ils étaient la plupart du temps pris par le travail. Mais nous avons tout de même bien travaillé et réalisé correctement de façon autonome toutes les tâches demandées .

## Partie 2

### CARNET DE BORD JOURNALIER

1<sup>er</sup> jour :

Entreprise 1		Entreprise 2
<b>Heure d'arrivée : 14h30</b>		<b>9h</b>
<b>Heure de départ : 18h30</b>		<b>14h30</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	Decouverte des locaux de l'entreprise et du matériel utilisé dans cette entreprise.  Apprendre et respecter quelques règles indispensables de sécurité pour éviter les accidents (par ex. électrocution).	Decouverte des locaux et de nos bureaux dans l'entreprise .
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>		
<b>Impressions/sentiments</b>	Joie de faire notre premier jour de stage mais aussi un peu d'appréhension.	Peur pour ce premier jour de stage dans cette entreprise qui est installée en Roumanie très loin de chez nous avec des salariés qui ne parlent pas notre langue.

## 2<sup>ème</sup> jour :

Entreprise 1		Entreprise 2
<b>Heure d'arrivée :</b> 10h30 14h30		<b>9h30</b>
<b>Heure de départ :</b> 12h30 18h30		<b>14h30</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	Nouvelles tâches effectuées avec ma correspondante roumaine : ouverture et montage d'un ordinateur portable, installation d'anti-virus, anti-spyware, malware.	Avec ma correspondante roumaine, Création d'un magasin de vente sur le site web Amazon afin de pouvoir vendre des objets.
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	Se familiariser et connaître les règles de sécurité liées à l'électricité pour éviter les risques d'accident. Par ex. se mettre à la masse.	Comment créer un compte client sur le web et vendre des objets dessus.
<b>Impressions/sentiments</b>	Joie d'apprendre de nouvelles choses et de les pratiquer, et surtout quand la travail et bien réalisé.	Curiosité et envie d'apprendre de nouvelles choses.

## 3<sup>ème</sup> jour :

Entreprise 1		Entreprise 2
<b>Heure d'arrivée :</b>		<b>9h</b>
<b>Heure de départ :</b>		<b>12h</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	Nous étions absents durant cette journée car nous avons une rencontre organisée par le collège.	Poursuite de la creation de notre magasin de vente sur le site web Amazon.

<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>		<p>Nous avons suivi un tutoriel nommé « comment créer un site web » sur internet en anglais pour réaliser ce travail.</p> <p>Nous ne sommes pas guidés par un professionnel, maître de stage ou salarié de l'entreprise.</p>
<b>Impressions/sentiments</b>		<p>La tâche devient ennuyeuse car nous ne sommes pas accompagnés et supervisés dans la réalisation de ce travail par notre tuteur ou un salarié de l'entreprise.</p>

### 4<sup>ème</sup> jour :

Entreprise 1		Entreprise 2
<b>Heure d'arrivée :</b> 10h30    14h30		<b>9h30</b>
<b>Heure de départ :</b> 12h30    16h		<b>14h30</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	<p>Montage d'un ordinateur de bureau composant par composant.</p> <p>Nettoyage de virus d'un ordinateur portable.</p> <p>Toujours avec l'aide et la supervision de notre tuteur.</p>	<p>Nous avons continué la création de notre magasin de vente sur le site web Amazon.</p>
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>	<p>Connaitre les noms des différents composants d'un ordinateur, fonctions et utilité, dans quel ordre les placer et où les mettre.</p>	<p>Nous réalisons toujours ce travail seul sans l'aide et la supervision des employés de l'entreprise.</p>
<b>Impressions/sentiments</b>	<p>Joie d'apprendre de nouvelles connaissances, et de les pratiquer dans le milieu du travail.</p>	<p>L'exercice devient de plus en plus ennuyeux en raison de la répétitivité des tâches et de l'absence du suivi.</p>

## 5<sup>ème</sup> jour :

<b>Entreprise 1</b>		<b>Entreprise 2</b>
<b>Heure d'arrivée :</b>		<b>9h</b>
<b>Heure de départ :</b>		<b>12h</b>
<b>Tâches observées ou effectuées</b> <i>(préciser : ses étapes, le matériel et les outils utilisés, le type de travail en groupe, seul, à 2)</i>	Nous n'avons pas été à l'entreprise cette journée car nous sommes allés avec nos correspondants à la dune du Pila, sortie organisée par le collège.	Nous avons terminé la création de notre magasin de vente sur le site web Amazon.
<b>Difficultés rencontrées</b> <i>(dans l'entreprise, face au métier, avec le binôme)</i>		
<b>Impressions/sentiments</b>		A la fin du stage, nous étions fiers d'avoir bien terminer cette tâche sans aide. Cela prouve que nous sommes autonomes et que nous avons un esprit d'initiative.

## Partie 3

### COMPARAISON DES DEUX STAGES

Dans cette troisième partie, tu dois faire une comparaison des deux stages sous la forme de ton choix.

Le stage en France a été particulièrement intéressant et j'ai appris beaucoup de choses, notamment sur les méthodes et la manière de travailler propre à l'entreprise qui me seront utiles dans mon avenir professionnel. Cela a été une très bonne immersion dans le monde du travail en particulier en informatique. J'ai beaucoup aimé cette expérience car notre tuteur était professionnel, disponible et nous a accompagné, fait travailler et supervisé pour la réalisation de ce travail durant toute la période du stage . Mais il nous laissait tout de même travailler seul car il avait confiance en nous afin de nous responsabiliser.

Concernant le stage réalisé en Roumanie, cela a également été un bon stage. Mais notre tuteur était très occupé par sa charge élevée du travail et les demandes urgentes et n'a pas eu assez de temps pour nous accompagner et nous expliquer convenablement les tâches à réaliser, ce qui a rendu le stage ennuyeux et répétitif. Cependant, cela ne nous a pas empêché de bien réaliser notre travail en autonomie.

Les deux stages étaient intéressants mais j'ai préféré celui effectué en France car je l'ai trouvé plus enrichissant, plus dynamique et donc moins ennuyeux car nous y avons acquis beaucoup plus du savoir et du savoir faire et nous avons pu le pratiquer sur le terrain grâce aux matériels informatiques de l'entreprise.

## Partie 4

### BILAN DU STAGE

L'objectif de cette partie est d'établir le bilan de ton stage afin de te faire réfléchir à ton orientation.

Rédige un ou plusieurs paragraphes pour présenter :

- tes impressions sur le stage
- ce qui t'a intéressé
- ce qui t'a déplu
- ce qui t'a surpris
  
- ce que tu en retiens
- ce que le stage t'a apporté / permis d'apprendre et de développer.

A l'issue de ce stage j'ai appris pleins de nouvelles choses en domaine de l'informatique.

Durant le stage en France j'ai appris comment fonctionne un ordinateur, à quoi servent ses composants, comment démonter et monter un ordinateur soi-même, comment entretenir, réparer, enlever les virus ou formater un ordinateur.

J'ai également appris les règles élémentaires de sécurité afin d'éviter les risques d'accidents liés à l'électricité par exemple comment se mettre à la masse.

Pendant mon stage en Roumanie j'ai appris comment créer un magasin de vente sur internet et comment réaliser ce travail en totale autonomie en cherchant sur internet de la documentation et des tutoriels.

En Roumanie, nous avons rencontré des difficultés liées à l'indisponibilité de notre tuteur due à sa surcharge de travail et donc à l'absence de suivi.

Globalement à l'issue de ce stage, j'ai appris et développé pleins de nouvelles choses dans le domaine de l'informatique ce qui m'est déjà utile aujourd'hui dans ma vie quotidienne.

Ce stage n'a fait que conforté ma décision de m'orienter vers des études spécialisées en informatique.

## Conclusion

*Il s'agit d'une conclusion personnelle où tu peux donner ton avis sur le stage et sur le métier principal que tu as essayé.*

J'ai beaucoup aimé ce stage. C'est est une expérience enrichissante et très utile pour mon avenir personnel et professionnel. J'ai pu faire des rencontres intéressantes dans le milieu de travail. J'ai pu donc échanger avec mon tuteur de stage, les salariés parfois les clients de l'entreprise qui m'ont donné quelques conseils. Je me suis familiarisé avec le vocabulaire professionnel.

J'ai pu apprendre, observer, découvrir et appliquer toutes les nouvelles choses grâce aux matériels et outils de l'entreprise et avec l'aide de notre maitre de stage.

J'ai également appris comment travailler en équipe avec ma correspondante roumaine et comment répartir les tâches entre nous.

Ce stage m'a également permis d'acquérir de nouvelles astuces qui me sont utiles au quotidien.

Il m'a donc été très utile et ne fait que conforter ma decision de devenir ingénieur informaticien dans mon avenir professionnel.

Tu peux répondre aux questions :

- Ce stage a-t-il répondu à tes attentes? Explique l'écart éventuel entre tes attentes et la réalité du stage.
- En quoi ce stage a-t-il changé ta perception du ou des métiers que tu as observés ? Cela t'a-t-il conforté dans ton choix d'orientation ?
- Quelle orientation envisages-tu pour l'instant ? Voudrais-tu faire le métier que tu as observé?
- Quels sont tes sentiments ?

Ce stage a répondu à la majorité de mes attentes et de mes questions.

Il m'a conforté encore plus mon envie de poursuivre mes études dans une orientation liée à l'informatique en STI2D par exemple afin de devenir ingénieur informaticien ou programmeur/développeur après avoir suivi des études spécialisées dans une école d'ingénieur post prépa ou post bac.

Je suis finalement tout autant enthousiaste à l'idée de faire de telles études qui me seront très utiles dans mon avenir professionnel pour mon futur métier.



*fin*